

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

## OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW

### „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o.

#### WSTĘP

W celu realizacji obowiązku ustanowionego na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.z 2024r.poz. 560 ze zm.) OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. wprowadza standardy ochrony małoletnich.

Dobro i bezpieczeństwo małoletnich w OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników na rzecz małoletnich.

Realizując zadania OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. działa w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji.

Niedopuszczalne jest, by pracownik OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. stosował wobec małoletniego jakiegokolwiek formy przemocy.

Niniejsze standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem określają procedury interwencji, działania profilaktyczne, edukacyjne, zasady zapobiegania krzywdzeniu małoletnich klientów, a w sytuacji gdy do krzywdzenia doszło – określa zasady zmniejszenia rozmiaru jego skutków poprzez prawidłową i efektywną pomoc małoletniemu oraz wskazuje odpowiedzialność osób zatrudnionych w OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. za bezpieczeństwo małoletnich.

Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem są szeroko promowane wśród pracowników, małoletnich klientów i ich rodziców (opiekunów).

Pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. podejmując wszelkie działania kierują się przede wszystkim dobrem małoletniego i jego najlepszym interesem.

Osoby małoletnie są przez pracowników Ośrodka Szkolenia Kierowców traktowane z szacunkiem i z uwzględnieniem ich potrzeb. Stosowanie wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie jest zakazane.

Pracownicy wykonując swe obowiązki są zobligowane do działania zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa oraz niniejszymi Standardami.

# **Rozdział I Obszary Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem**

## **§ 1.**

Standardy Ochrony Małoletnich tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. obejmują cztery obszary:

- 1) Politykę Ochrony Małoletnich;
- 2) Pracownicy;
- 3) Procedury;
- 4) Monitoring;

## **§ 2.**

**Krzywdzenie małoletniego może przybrać formę:**

- 1) przemocy fizycznej;
- 2) przemocy psychicznej;
- 3) przemocy seksualnej;
- 4) zaniedbywania;
- 5) przemocy rówieśniczej.

## **§ 3.**

1. Pracownik ma obowiązek:

- zapoznania się i stosowania Standardów ochrony małoletnich wprowadzonych w Ośrodku Szkolenia Kierowców „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o.;
- działania w najlepszym interesie i dla dobra małoletniego;
- traktowania małoletniego z szacunkiem, z uwzględnieniem jego prywatności, potrzeb i godności;

2. Pracownik nie może:

- krzywdzić małoletniego;
- stosować wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie;
- nawiązać z małoletnim jakiegokolwiek relacji intymnej lub seksualnej;
- utrzymywać wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych;
- przyjmować od małoletniego świadczeń materialnych lub finansowych dla zaspokojenia prywatnych potrzeb lub interesów.

3. Kontakt z małoletnim może być związany wyłącznie z realizacją obowiązków pracowniczych i jest jawny.

## **§ 4.**

**Komunikacja i działania z małoletnimi**

1. Pracownik ma obowiązek:

- wykazywać w stosunku do małoletniego szacunek i cierpliwość;

- traktować małoletnich równo niezależnie od ich m. in. płci, orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia, religii, czy światopoglądu.

2. Pracownik nie może:

- obrażać, zawstydząć, lekceważyć i upokarzać małoletniego;
- ujawniać osobom nieuprawnionym wrażliwych informacji dotyczących małoletniego;
- zachowywać się wobec małoletniego niestosownie, w tym używać słów i gestów powszechnie uznanych za wulgarne lub obelżywe;
- kierować do małoletniego wypowiedzi o podtekście seksualnym;
- proponować małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz innych nielegalnych substancji oraz używać ich w czasie pracy w obecności małoletniego;
- utrzymywać wizerunek małoletniego (np. poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych;
- przyjmować pieniędzy lub prezentów od małoletniego oraz jego opiekunów prawnych;
- zapraszać małoletniego do miejsca swojego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków pracowniczych;
- przyjmować zaproszeń małoletniego do miejsca jego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków pracowniczych.

3. Pracownik może pozostawać z małoletnim sam na sam wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach (np. w czasie zajęć praktycznych, gdy nie ma organizacyjnych możliwości przeprowadzenia zajęć w grupie obejmującej co najmniej dwie osoby małoletnie).

W takim przypadku pracownik ma obowiązek poinformować o tym pracodawcę lub wyznaczonego przez niego pracownika. Informacja powinna zawierać dane małoletniego oraz datę i godzinę spotkania.

4. Kontakt pracownika z małoletnim (w tym przez telefon, czy Internet) powinien co do zasady odbywać się wyłącznie w czasie pracy i być związany z wykonywaniem obowiązków pracowniczych.

5. Komunikacja z małoletnim oraz jego opiekunami prawnymi mogą odbywać się poza czasem pracy wyłącznie w uzasadnionych okolicznościach, poprzez kanały służbowe (służbowy telefon, e-mail).

6. Komunikacja z małoletnimi przez kanały internetowe mogą odbywać się wyłącznie jawnie i jeżeli w grupie odbiorców uczestniczy co najmniej jeszcze jedna osoba dorosła.

7. W sytuacji gdy pracownik utrzymuje relacje towarzyskie lub rodzinne z małoletnim lub jego opiekunami prawnymi, ma on obowiązek zachowania poufności informacji pozyskanych o innych małoletnich.

8. Ograniczenia uregulowane w ust. 6 i 7 nie dotyczą sytuacji, w których dobro małoletniego jest zagrożone. W takim przypadku konieczne jest podjęcie działań zabezpieczających małoletniego.

## § 5.

### **Kontakt fizyczny z małoletnimi**

1. Pracownik nie może:

- dotykać małoletniego w sposób nieprzyzwoity lub niestosowny lub który może zostać za taki uznany (np. łaskotanie);
- stosować w stosunku do małoletniego przemocy fizycznej (np. szturchać, popychać, bić) lub brać udział w udawanych walkach, bądź brutalnych zabawach fizycznych.

2. Pracownik ma obowiązek zachowania szczególnej ostrożności wobec osób małoletnich, które doświadczyły krzywdzenia w jakiegokolwiek formie.

3. Kontakt fizyczny z małoletnim może odbywać się jedynie w uzasadnionych okolicznościach (np. konieczności udzielenia pomocy) i wyłącznie za jego zgodą oraz zgodnie z jego potrzebą. Obowiązek uzyskania zgody małoletniego odpada w przypadku konieczności udzielenia mu pomocy, gdy stan małoletniego uniemożliwia swobodne wyrażenie woli.

## **Rozdział II Obowiązki i kompetencje**

### § 6.

1. Pracodawca ma obowiązek:

1) dbania o tworzenie i utrzymanie bezpiecznego środowiska pracy;

2) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za:

- a) standardy ochrony małoletnich,
- b) przyjmowanie zgłoszeń,
- c) prowadzenie interwencji,
- d) bezpieczeństwo w Internecie,
- e) udzielanie wsparcia małoletniemu.

2. Lista osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 stanowi załącznik nr 2

## **Rozdział III Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

### § 7.

1. Ośrodek Szkolenia Kierowców „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. na potrzeby niniejszych Standardów ochrony małoletnich przyjmuje następującą kwalifikację zagrożenia dla bezpieczeństwa małoletnich:

- a) popełnienie przestępstwa na szkodę małoletnich (np. znęcanie, wykorzystanie seksualne),
- b) inna forma krzywdzenia niebędąca przestępstwem, (krzyk, wyśmiewanie, wymagania przekraczające możliwości małoletniego),

c) zaniedbanie podstawowych potrzeb życiowych małoletniego (np. dotyczących żywienia, czy zdrowia).

2. Zawarte w standardach ochrony małoletnich procedury interwencji mają na celu wspieranie pracowników w realizowaniu społecznego i prawnego obowiązku reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego, a także zapewnienie małoletniemu bezpieczeństwa.

#### **§ 8.**

##### **Zasady ochrony wizerunku małoletniego klienta i danych osobowych małoletnich**

1. OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego oraz najwyższe standardy ochrony danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Rozdział IV Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

##### **§ 9.**

##### **Plan wsparcia**

1. W sytuacji ustalenia, że małoletni jest krzywdzony, osoba odpowiedzialna za udzielenie wsparcia małoletniemu ma obowiązek opracowania indywidualnego planu wsparcia, który będzie dostosowany do potrzeb krzywdzonego małoletniego. W tym celu może współpracować z odpowiednimi instytucjami wsparcia.

#### **Rozdział V Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu**

##### **§ 10.**

1. W przypadku umożliwiania przez Ośrodek Szkolenia Kierowców dostępu małoletnim do Internetu, Ośrodek Szkolenia Kierowców „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o. zabezpiecza małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych i nieodpowiednich.

#### **Rozdział VI Udostępnianie i rozpowszechnianie Standardów ochrony**

##### **małoletnich § 11.**

1. Pracodawca (Kierownik OSK „Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o.) organizuje szkolenia dla pracowników z zakresu Standardów ochrony małoletnich, stosowania Standardów ochrony małoletnich w praktyce oraz rozpoznawania czynników ryzyka oraz oznak krzywdzenia małoletnich.

2. Wersja skrócona Standardów ochrony małoletnich w wersji papierowej jest udostępniana opiekunom prawnym małoletnich przy zapisywaniu małoletniego na kurs nauki jazdy oraz małoletnim podczas pierwszych zajęć teoretycznych, w których małoletni weźmie udział.
3. Wszyscy pracownicy mają obowiązek zadbania, aby małoletni mieli wiedzę o możliwości przeprowadzenia rozmowy z osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń, która podejmie stosowne działania w celu udzielenia małoletniemu wsparcia odpowiedniego do zgłoszonego zdarzenia stanowiącego zagrożenie dla bezpieczeństwa małoletniego.

## Rozdział VII Przepisy końcowe

### § 12.

1. Standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Szkolenia Kierowców wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.
2. Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej są dostępne:
  - a. w wersji papierowej w siedzibie Ośrodka Szkolenia Kierowców;
  - b. na stronie internetowej Ośrodka Szkolenia Kierowców
3. Pracodawca przekazał pracownikom Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej służbowymi drogami komunikacyjnymi.
4. Wszyscy pracownicy mają obowiązek przestrzegania Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Ośrodku Szkolenia Kierowców.



DYREKTOR  
D/S SZKOLEŃ ZAWODOWYCH  
*Marek Buławski*

**WZÓR KARTY INTERWENCJI**

KARTA INTERWENCJI		
Imię i nazwisko małoletniego		
Dane osoby zawiadamiającej o podejrzeniu krzywdzenia (imię i nazwisko, stanowisko, powiązanie z małoletnim)		
Zgłoszona forma krzywdzenia		
Opis podjętych działań (w tym data i miejsce podjętych działań)		
Opis rozmowy przeprowadzonej z opiekunami małoletniego (w tym data i miejsce rozmowy)		
Forma podjętej interwencji		
Wyniki interwencji (działania Ośrodka Szkolenia interwencję Kierowców, opiekunów prawnych, instytucji)	Podmiot podejmujący interwencję	Data i opis
Uwagi i podsumowanie		
Data sporządzenia karty interwencji		

**WZÓR PLANU WSPARCIA**

PLAN WSPARCIA	
Imię i nazwisko małoletniego	
Przyczyna opracowania Planu wsparcia	
Imiona i nazwiska osób sporządzających Plan wsparcia	
Data sporządzenia Planu wsparcia	
Opis sytuacji małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia	
Cel wsparcia małoletniego	
Opis wsparcia udzielanego małoletniemu	

Podpis osób sporządzających Plan wsparcia:

Lista osób odpowiedzialnych

L.p.	Obowiązki	Imię i nazwisko	Dane kontaktowe
1.	Przygotowanie pracowników do stosowania standardów ochrony małoletnich i monitorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich	Marek Budański	tel. 504 256 080 szkolena@ oswiata-lingwista.pl
2.	Przyjmowanie zgłoszeń	Marek Budański	j.u.
3.	Prowadzenie interwencji	Marek Budański	j.u.
4.	Zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu	Marek Budański	j.u.
5.	Udzielanie wsparcia małoletniemu	Marek Budański	j.u.



DYREKTOR  
D/S SZKOLENIA ZAWODOWYCH  
Marek Budański

**Dane kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci i młodzieży:**

- Policja 997 lub 112

- Sąd rodzinny

II Wydział Cywilny Rodzinny ul. 3 Maja 9A, 80-802 Gdańsk 58 32-42-813, 58 32-42-842

IV Wydział Rodzinny i Nieletnich i V Wydział Rodzinny i Nieletnich

z siedzibą przy ul. 3 Maja 9 A, 80-802 Gdańsk (58) 32-42-548

- Centrum Interwencji Kryzysowej (CIK) w Gdańsku

Całodobowe wsparcie dla wszystkich, którzy znaleźli się w bardzo trudnej, ekstremalnej sytuacji życiowej. ul. Ks. Gustkowicza 13, 80 – 543 Gdańsk tel. 58 511 01 21, 58 511 01 22

- Miejski System Interwencji Kryzysowej MOPR w Gdańsku ul. Leczkowa 1 A, 80 – 43 Gdańsk tel. 58 511 01 21, 58 511 01 22 (całodobowo) e-mail: msik@mopr.gda.pl

- Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111

- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka 800 12 12 12

- Telefony zaufania dla dzieci i młodzieży · 800 12 12 12

- Niebieska linia ogólnopolsko linia dla ofiar przemocy w rodzinie 800 120 002

- Telefon zaufania młodych 22 484 88 04



DYREKTOR  
D/S SZKOLEŃ ZAWODOWYCH  
Marek Butowski