



## POLITYKA JAKOŚCI

„Oświata-Lingwista” Nadbałtyckie Centrum Edukacji Sp. z o.o.  
dla usług szkoleniowych w sekcji kształcenia zawodowego

**Misją naszej firmy jest oferowanie wysokiej jakości usług oraz rzetelna i profesjonalna obsługa klientów.**

### **Powyższą misję chcemy realizować poprzez:**

1. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług
2. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów
3. Jakość merytoryczną naszych usług
4. Stwarzanie warunków do nauki i wymiany doświadczeń

### **Deklarujemy:**

- ▶ Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów
- ▶ Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych
- ▶ Stosowanie efektywnych metod i technik nauczania
- ▶ Stałe poszerzanie oferty świadczonych usług

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania mających zastosowanie wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Gdańsk, 11.06.2021 r.

Prezes Zarządu  
PREZES ZARZĄDU  
*[Signature]*  
Katarzyna Ostrowska